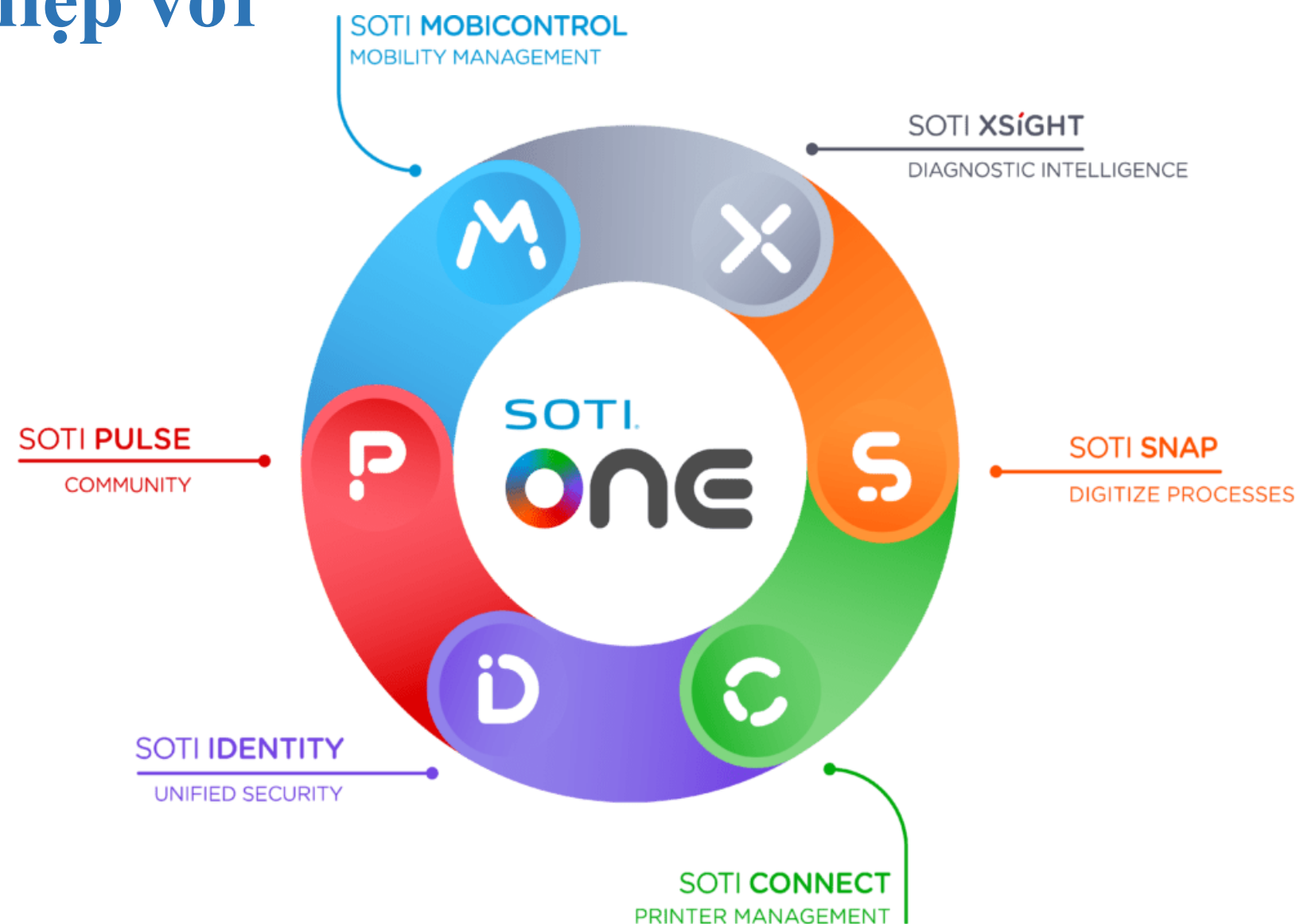


Đơn giản hóa Quản lý Thiết bị Mobility cho Doanh nghiệp với SOTI ONE Platform



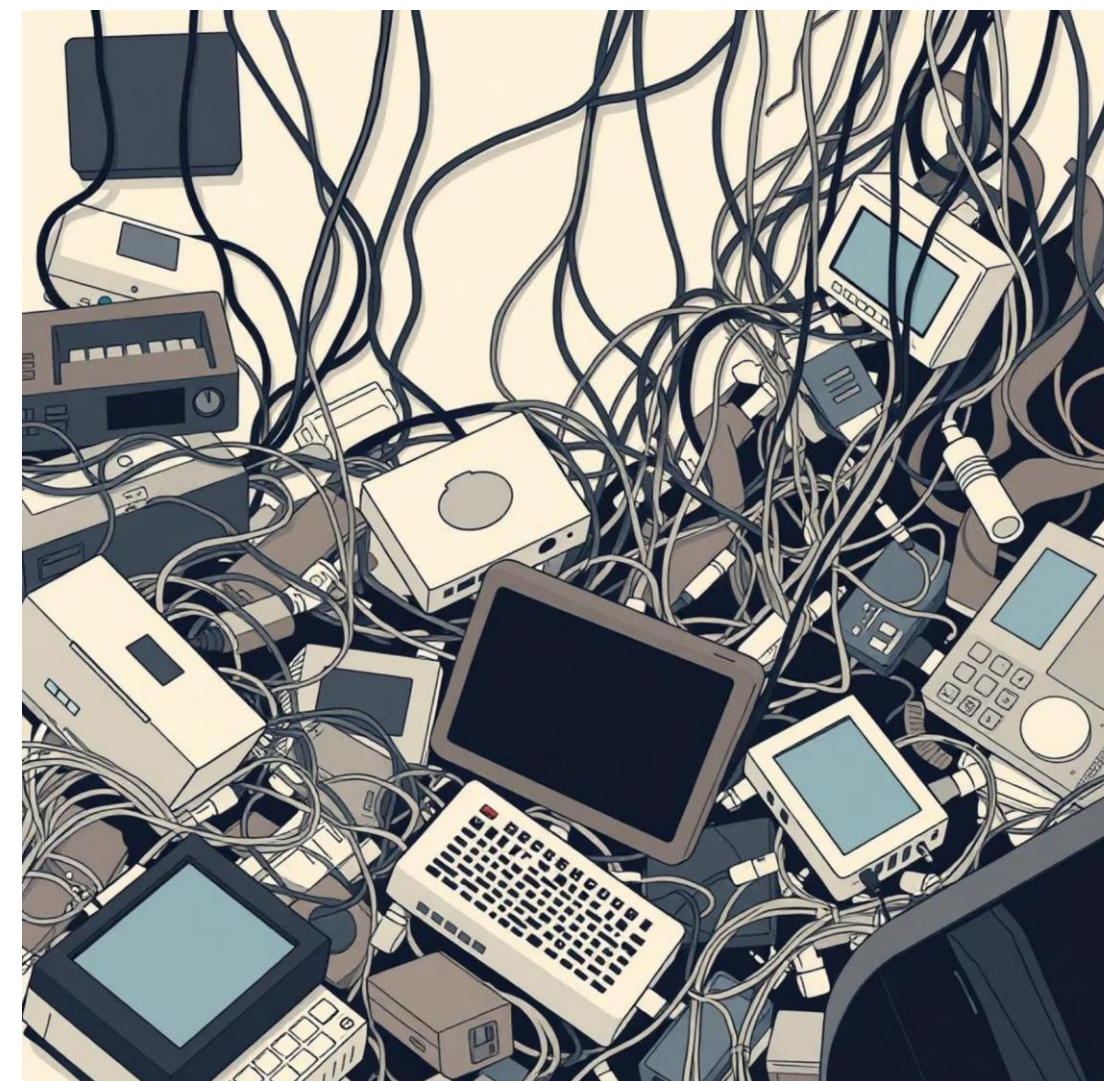
1. Thách thức: Điều hướng sự phức tạp của Mobility trong doanh nghiệp hiện đại

- Công nghệ di động không còn chỉ là tiện ích phụ trợ; nó đã trở thành hệ thần kinh trung tâm cho hoạt động kinh doanh hiện nay. Khi các tổ chức ngày càng phụ thuộc vào một đội ngũ đa dạng các thiết bị để vận hành quy trình, các nhà quản lý CNTT và vận hành phải đối mặt với nhiều thách thức trong triển khai, quản lý và bảo mật.
- Sự chuyển dịch của mobility từ “một công cụ hữu ích” thành “một yếu tố thiết yếu cho hoạt động kinh doanh” đòi hỏi một chiến lược quản trị toàn diện và tinh vi hơn.
- Doanh nghiệp ngày nay phải vượt qua nhiều rào cản quan trọng để duy trì lợi thế cạnh tranh. Những thách thức này tác động trực tiếp đến năng suất, bảo mật và lợi nhuận.

Các trở ngại chính về Mobility trong doanh nghiệp hiện nay:

- **Chi phí Quản lý & Bảo trì Cao:** Việc quản lý thủ công và bảo trì định kỳ cho số lượng lớn thiết bị tiêu tốn một nguồn lực đáng kể, cả về nhân sự lẫn tài chính.
- **Duy trì liên tục hoạt động:** Giữ cho các hoạt động di động diễn ra trơn tru, không gián đoạn, tránh downtime gây tổn kém.
- **Thiếu Công cụ Giám sát Tập trung:** Hiện tại, nhà máy thiếu một nền tảng duy nhất để giám sát hiệu suất, tình trạng và vị trí của tất cả các thiết bị mobility, gây khó khăn trong việc đưa ra quyết định kịp thời.
- **Bảo mật toàn diện:** Bảo vệ hệ sinh thái thiết bị di động đa dạng (từ smartphone đến IoT) trước các mối đe dọa an ninh ngày càng phức tạp.

👉 Giải quyết các vấn đề này cần một **giải pháp hợp nhất và mạnh mẽ**, vượt xa việc quản lý thiết bị cơ bản, để kiểm soát toàn diện toàn bộ hệ sinh thái mobility.





Đơn giản hóa Quản lý Thiết bị Mobility cho Doanh nghiệp với SOTI ONE Platform



2. Giải pháp: Cách tiếp cận hợp nhất với SOTI ONE Platform

SOTI ONE Platform là câu trả lời chiến lược cho những thách thức phức tạp trong mobility doanh nghiệp hiện đại. Đây là giải pháp quản trị tích hợp, sáng tạo, được thiết kế để giúp vận hành trở nên thông minh hơn, nhanh hơn và đáng tin cậy hơn.

Theo lời Chủ tịch & CEO SOTI, ông Carl Rodrigues: “Mobility đã phát triển từ ‘tốt nếu có’ thành yếu tố then chốt cho sự thành công trong vận hành và các hệ thống quan trọng của doanh nghiệp ngày nay. Chúng tôi gọi đó là ‘business-critical mobility’.”

Giá trị cốt lõi của SOTI ONE Platform là giảm chi phí, giảm độ phức tạp và giảm downtime cho các hoạt động mobility thiết yếu. Bằng cách phá vỡ các silo vận hành và mang lại khả năng quan sát end-to-end, nền tảng này giúp doanh nghiệp tối ưu ROI và giữ lực lượng lao động luôn hiệu quả.

Các năng lực chính của SOTI ONE Platform:

- **Quản lý toàn bộ vòng đời thiết bị:** Từ triển khai, cấu hình, bảo trì đến ngừng sử dụng.
- **Kích hoạt thiết bị nhanh chóng:** Đưa thiết bị vào tay nhân viên nhanh hơn, tuân thủ chính sách ngay từ ngày đầu.
- **Hỗ trợ chẩn đoán:** Phân tích thời gian thực, xử lý chủ động sự cố thiết bị & ứng dụng.
- **Số hóa quy trình:** Xây dựng ứng dụng đa nền tảng thay thế quy trình giấy tờ thủ công.
- **Bảo mật mạnh mẽ:** Xác thực tập trung, kiểm soát truy cập dữ liệu, áp dụng chính sách bảo mật đồng bộ.



SOTI ONE Platform: Bộ giải pháp tích hợp

SOTI ONE Platform được cấu thành từ một bộ giải pháp tích hợp chặt chẽ, mỗi giải pháp giải quyết một thách thức cụ thể trong hệ sinh thái Mobility & IoT.

◆ SOTI MobiControl: Quản lý Mobility Doanh nghiệp (EMM)

- ✓ Quản trị tập trung mọi thiết bị, hệ điều hành, hình thức sở hữu (BYOD, COBO, CYOD).
- ✓ Phân phối ứng dụng & dữ liệu nhanh gấp 10 lần nhờ **SOTI XTreme Technology**.
- ✓ Kiosk Mode bảo mật, chỉ cho phép chạy ứng dụng được phê duyệt.
- ✓ Triển khai chính sách dựa trên **geofencing** linh hoạt.

◆ SOTI XSight: Chẩn đoán chủ động

- ✓ Phân tích dữ liệu thời gian thực để đưa ra quyết định tối ưu.
- ✓ Cải thiện tỉ lệ xử lý ngay từ lần hỗ trợ đầu tiên.
- ✓ Tích hợp với MobiControl để gắn thiết bị trực tiếp vào ticket sự cố.

◆ SOTI Snap: Phát triển ứng dụng nhanh chóng

- ✓ Giao diện kéo-thả, không cần kỹ năng lập trình.
- ✓ Thu thập dữ liệu đa dạng: quét mã vạch, NFC, ảnh, âm thanh, GPS.
- ✓ Quy trình phê duyệt tự động, tăng minh bạch và giảm sai sót.

◆ SOTI Connect: Quản lý vòng đời IoT & Máy in

- ✓ Quản lý nhiều loại máy in từ một giao diện duy nhất.
- ✓ Giám sát tình trạng máy in, mực, giấy để xử lý trước khi gián đoạn.
- ✓ Áp dụng chính sách bảo mật: mật khẩu, chứng chỉ, giám sát vị trí.

◆ SOTI Identity: Quản lý truy cập tập trung

- ✓ **Single Sign-On (SSO)** và phân quyền theo vai trò cho toàn bộ nền tảng.

◆ SOTI Pulse: Cộng đồng và Hỗ trợ

- ✓ Diễn đàn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, hỗ trợ bởi chuyên gia SOTI.

Các trụ cột của SOTI One Platform

SOTI MOBICONTROL
MOBILITY MANAGEMENT

SOTI XSIGHT
DIAGNOSTIC INTELLIGENCE

Quản lý Vòng đời Thiết bị Tập trung

Kiểm soát từ khi cấu hình ban đầu, triển khai, sử dụng đến khi ngừng hoạt động, tất cả trên một nền tảng duy nhất.

Giám sát Thời gian Thực

Theo dõi vị trí, tình trạng pin, hiệu suất ứng dụng và các thông số quan trọng khác của thiết bị ngay lập tức.

SOTI PULSE
COMMUNITY

Tự động hóa Cập nhật & Cấu hình

Giảm tải công việc thủ công cho đội ngũ IT bằng cách tự động hóa việc triển khai ứng dụng, cập nhật phần mềm và cấu hình thiết bị.

SOTI SNAP
DIGITIZE PROCESSES

Bảo mật Nâng cao

Mã hóa dữ liệu, khóa thiết bị từ xa, xóa dữ liệu an toàn và thiết lập các chính sách bảo mật chặt chẽ để bảo vệ thông tin nhạy cảm.

SOTI IDENTITY
UNIFIED SECURITY

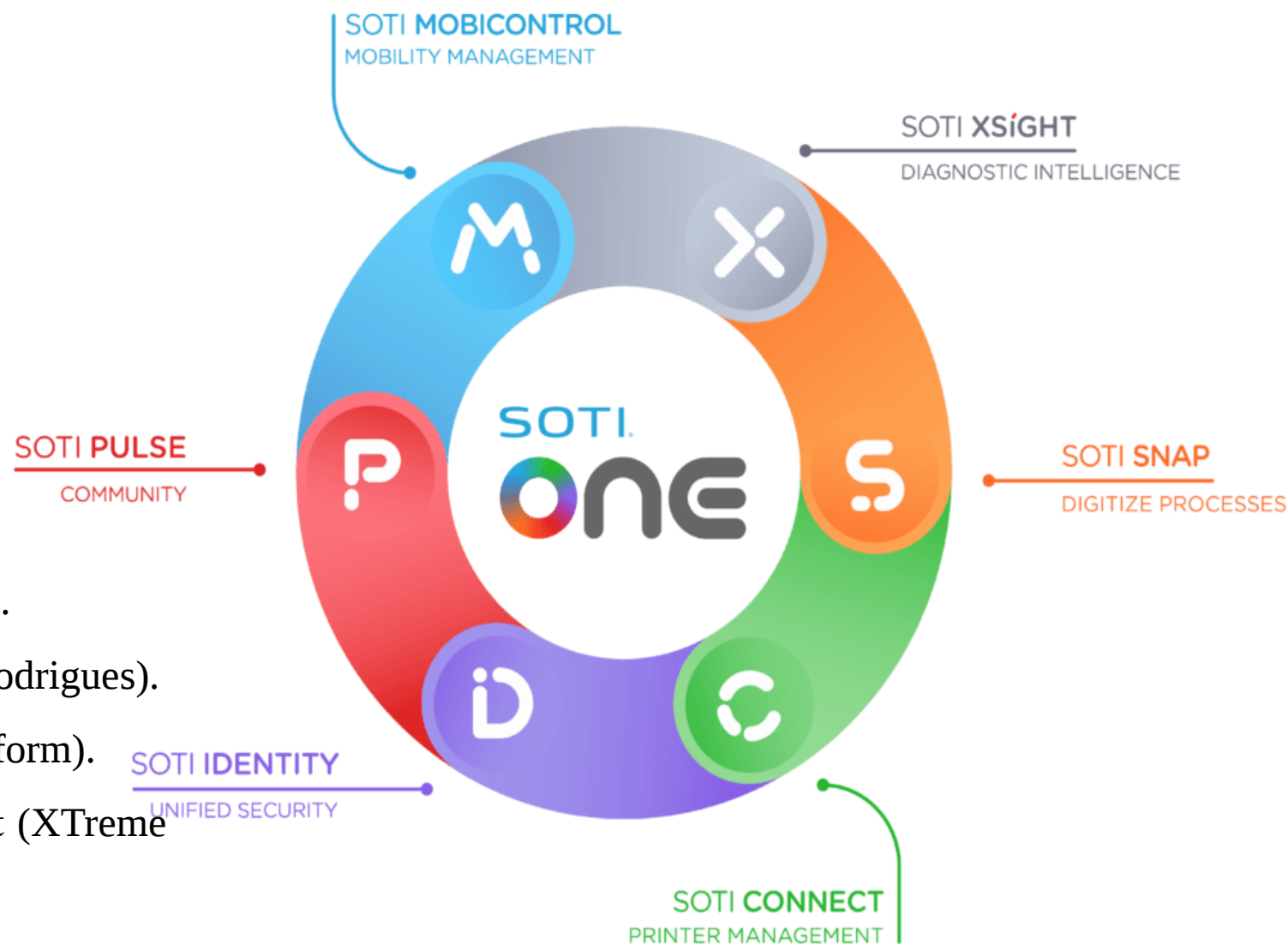
SOTI CONNECT
PRINTER MANAGEMENT

Vì sao chọn SOTI? Người tiên phong trong Quản lý Mobility

- **25+ năm kinh nghiệm** trong quản lý mobility.
- **17.000+ khách hàng** tại 180 quốc gia.
- **22 triệu+ thiết bị** được quản lý toàn cầu.
- **2.300+ chuyên gia** mobility trên khắp thế giới.
- **4.000+ đối tác kênh và 200 OEM** trong hệ sinh thái.

Giải thưởng gần đây:

- 2024 Globee Awards: Giải pháp CNTT cho Bán lẻ (MobiControl XS).
- 2024 TITAN Business Awards: Lãnh đạo công nghệ của năm (Carl Rodrigues).
- 2023 Stratus Awards: Nhà cung cấp dịch vụ quản lý (SOTI ONE Platform).
- 2023 Mobility for Business: Giải pháp hiệu suất kinh doanh tốt nhất (XTreme Technology).



Để tìm hiểu thêm và đăng ký demo trực tiếp, liên hệ: info@ktd.vn hoặc (0225) 7308 688 | 3630 888